



**Gewerkschaft
der Polizei NRW**

Gewerkschaft der Polizei • LB NRW • Postfach 12 05 07 • 40605 Düsseldorf

Minister des Innern
des Landes NRW
Herrn Herbert Reul
Friedrichstr. 62 - 80
40217 Düsseldorf

Michael Mertens

Landesvorsitzender

Gudastraße 5-7
40625 Düsseldorf

Postfach 12 05 07
40605 Düsseldorf

Telefon 0211 29101-39
Telefax 0211 29101-47
michael.mertens@gdp-nrw.de
www.gdp-nrw.de

16.12.2019

Now-Ano

Sehr geehrter Herr Minister Reul,

Weihnachten und das bevorstehende Jahr sind ein guter Anlass, das zu Ende gehende Jahr Revue passieren zu lassen und Bilanz zu ziehen. Aus meiner Sicht hat die Landesregierung, haben Sie Herr Minister, für die Beschäftigten der Polizei viel Positives bewirkt. Sei es die Übertragung des Tarifergebnisses auf die Beamten, sei es der Einstieg in die Aufhebung des Deckelungsbeschlusses oder die Verhinderung der Verjährung von Mehrarbeit. Auch bei der Ausstattung wurde mit den Smartphones und der Bodycam ein entscheidender Fortschritt erzielt. Hervorzuheben ist auch der Prozess zur Einführung der neuen Streifenwagen. Hier ist es uns gelungen, in konstruktivem Dialog zu einem guten Ergebnis zu kommen.

Es gab andere Bereiche, wo wir nicht oder nur teilweise zu einem gemeinsamen Ergebnis gekommen sind, wie z.B. bei den Spezialisten in der Polizei, die demnächst ohne ein Jahr Wach- und Wechseldienst ihren Polizeidienst aufnehmen werden oder aber bei der Aussetzung der Einführung des Distanzelektroimpulsgerätes, umgangssprachlich Taser. Aber auch diese Prozesse waren stets von einem respektvollen Dialog gekennzeichnet. Dies schätze ich und schätzt die GdP an Ihnen, Herr Minister.

Leider gibt es aber ein Problem, das dringend einer Lösung zugeführt werden muss, bei dem wir bisher in keinem ausführlichen Dialog gestanden haben, von dem ich aber weiß, dass es ihnen durchaus bekannt ist: ViVA! Je mehr meiner Kolleginnen und Kollegen mittlerweile geschult wurden und ViVA in der täglichen Anwendung nutzen (sollen), desto lauter werden die Kritik und die Beschwerden. Hier nur die am häufigsten genannten:

Bankverbindung

Commerzbank AG
IBAN DE13 3004 0000 0633 0120 00
BIC COBADEFFXXX
Postbank Köln
IBAN DE38 3701 0050 0019 9565 06
BIC PBNKDEFF

wesentlich längere Erfassung von Vorgängen (drei bis viermal so zeitaufwendig wie beim Vorläufer IGVP); das Programm ist nicht intuitiv; keine ausgereifte Anwenderunterstützung durch das Programm; zu aufwendige Fehlersuche und -korrektur; komplizierter Workflow; arbeitserschwerende Rechtevergabe.

Ich bin mir sicher, dass auch Ihnen die Probleme, die ViVA bereitet, bereits eindringlich vorgetragen wurden. Ohne zu dramatisieren kann ich Ihnen aufgrund der Rückmeldungen, die landesweit an uns herangetragen wurden aber sagen, dass ViVA mittlerweile eine angemessene Arbeit der Polizei in NRW nicht nur erschwert, sondern in Teilen verhindert.

Die negativen Rückmeldungen erfolgen nicht nur punktuell, sondern flächendeckend. Dies führt zu Unverständnis und Frust. Oft greifen die Kolleginnen und Kollegen vor Ort auf Bewährtes – d.h. IGVP – zurück. Dies kann nicht der richtige Weg sein, ist aber verständlich, angesichts des hohen Arbeitsdrucks.

Es kann und darf nicht sein, dass in Zeiten knapper Personalressourcen die Beschäftigten vor Ort mit einem neuen Vorgangsbearbeitungsprogramm konfrontiert werden, das auch aus unserer Sicht alternativlos ist, sich aber in einem Stadium befindet, das noch nicht praxistauglich ist. Hier muss dringend so schnell wie möglich nachgebessert werden, unter Einsatz der erforderlichen personellen und finanziellen Mittel.

Daher bitten wir Sie Herr Minister, machen Sie ViVA zur Chefsache und sorgen dafür, dass mit dem erforderlichen Nachdruck und vor allem dem erforderlichen Mitteleinsatz die Probleme angepackt und möglichst zeitnah gelöst werden.

Sehr geehrter Herr Minister, ich hoffe, dass wir auch zukünftig zum Besten der Polizei in NRW die Probleme in einem offenen, fairen Dialog angehen werden. Ich verbinde diese Hoffnung auch im Namen der GdP NRW mit den besten Wünschen zum bevorstehenden Weihnachtsfest und dem neuen Jahr für Sie und Ihre Familie.

Mit freundlichen Grüßen



Michael Mertens
(Vorsitzender)